

Публичный договор оферта розничной купли-продажи

Настоящий публичный договор оферта розничной купли-продажи (далее-Договор) составлен и утвержден Товариществом с ограниченной ответственностью «Аршалы KZ», далее именуемое «Продавец» в соответствии с требованиями статей 387, 395, 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан и Закона «О защите прав потребителей» и регулирует правоотношения между Продавцом и неопределенным кругом физических и юридических лиц, далее именуемых «Розничный покупатель», возникающие в ходе розничной купли-продажи товаров в магазинах торговой марки «ZETA», расположенных в следующих регионах: г. Астана, Акмолинская область, г. Экибастуз и на сайтах/в интернет-магазинах Продавца: <https://astana.zeta.kz>; <https://ekibastuz.zeta.kz> (далее совместно именуемые – магазины).

Основные понятия, используемые в Договоре:

Продавец – Товарищество с ограниченной ответственностью «Аршалы KZ», БИН 150240006114, зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, 020202, Акмолинская область, Аршалынский район, аул Жибек Жолы, ул. Бірлік, строение 55. ИИК KZ61601A871000920641, БИК HSBKKZKX, АО «Народный Банк Казахстана»

Розничный покупатель (далее-Покупатель)– любое физическое или юридическое лицо принявшее условия публичной оферты, выраженной в предложении Продавца в купле-продаже Товара, в наличии и на заказ, по ценам, в количестве и в ассортименте, предложенным в магазинах, для личного или семейного использования, то есть не связанного с предпринимательской деятельностью.

Стороны –совместно именуемые в рамках настоящего Договора Продавец и Розничный покупатель.

Товар – не продовольственная продукция, реализуемая Продавцом в магазинах.

Публичная оферта- предложение Продавца о присоединении к настоящему Договору, сделанное неограниченному количеству розничных покупателей, путем представления и предложения товара по стоимости указанной в магазинах.

Акцепт – присоединение Покупателя к настоящему Договору путем принятия оферты, выраженного в покупке Товара и оплате его стоимости. Подписание договора не требуется. Совершение Акцепта Покупателем означает, что Покупатель ознакомлен, согласен и принял все условия настоящего Договора; Покупатель дал согласие на сбор и обработку персональных данных посредством информационных систем в целях реализации Договора;

Договор заключен и действителен в электронном виде; заключение данного Договора приравнивается к заключению Договора в письменной форме.

Специалист - уполномоченный представитель/работник Продавца (в т.ч. директор магазина, старший менеджер интернет-магазина, менеджер по продажам, мерчендайзер, продавец-консультант), осуществляющий консультацию Розничного покупателя касательно свойств, характеристик, производителя, материала изготовления, предоставляемых гарантий, применения и стоимости Товара и непосредственно сопровождающий сделку по купле-продаже Товара между Продавцом и Розничным покупателем.

1. Предмет Договора

- 1.1. По условиям настоящего Договора Продавец предлагает на условиях настоящего Договора и продает, а Покупатель соглашается с условиями Договора, оплачивает и приобретает в собственность Товар, по ценам, в сроки и в порядке установленным настоящим Договором.
- 1.2. Продавец гарантирует, что Товар реализуемый в рамках настоящего Договора принадлежит Продавцу на праве собственности, надлежащим образом оформлен, имеет все необходимые сертификаты и разрешения, в залоге и под обременением не состоит, освобожден от прав и притязаний третьих лиц.
- 1.3. Оплата стоимости Товара свидетельствует об Акцепте (принятии оферты) и присоединении Розничного покупателя к настоящему договору.
- 1.4. Стоимость товара включает в себя НДС-12%.

2. Обязанности Продавца

2.1. Продавец Обязан:

- 2.1.1. установить в магазинах каждого региона одинаковую и равную стоимость товаров для всех потенциальных Розничных покупателей данного региона. В зависимости от региона, стоимость товаров может незначительно отличаться (не более чем на 5%), в связи с дополнительными накладными и транспортными расходами;
- 2.1.2. указывать стоимость товара, оформленного ярлыком цен, выставленного во внутренних и внешних витринах торгового объекта, в тенге;
- 2.1.3. при купле-продаже через интернет-магазины предоставить потребителю информацию о процедуре оплаты Товара и его стоимости
- 2.1.4. при продаже Товара не оказывать предпочтение одному Покупателю перед другим.
- 2.1.5. предоставить Покупателям всю необходимую информацию о товаре, его стоимости и изготовителе;
- 2.1.6. обеспечить продажу товаров соответствующих требованиям безопасности и качества;
- 2.1.7. обеспечить Покупателям свободный выбор товара;
- 2.1.8. обеспечить обмен, возврат и гарантийное обслуживание товаров как надлежащего, так и ненадлежащего качества, в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренних нормативных документов;
- 2.1.9. иметь в наличии контрольно-кассовые машины в порядке и случаях, предусмотренных налоговым законодательством Республики Казахстан;
- 2.1.10. при продаже товара выдать документ, подтверждающий факт приобретения товара;
- 2.1.11. соблюдать заявленный режим работы;
- 2.1.12. выполнять иные требования, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;
- 2.1.13. Передать/отгрузить/доставить Покупателю товар в сроки и соответствующего по качеству, количеству и номенклатуре предусмотренными настоящим договором.

3. Права и обязанности Покупателя.

3.1. Покупатель обязан:

- 3.1.1. оплатить стоимость товара;
- 3.1.2. принять товар, в соответствии с требованиями настоящего Договора.

3.2. Покупатель вправе:

- 3.2.1. получить информацию о товаре, о продавце, об изготовителе;
- 3.2.2. на свободный выбор товара;
- 3.2.3. приобрести безопасный товар надлежащего качества;

- 3.2.4. обменять или вернуть товар в соответствии с условиями возврата и обмена товаров, предусмотренными настоящим договором и/или правилами обмена и возврата товаров утвержденные Продавцом;
- 3.2.5. на гарантийное обслуживание товаров в соответствии с условиями гарантийных обязательств Продавца;

4. Порядок оплаты стоимости и приема-передачи товара.

- 4.1. Покупатель, после выбора товара в магазине Продавца, оплачивает его стоимость одним из следующих способов:
 - 4.1.2. наличными деньгами и/или платежными банковскими картами, и/или QR-оплата через кассу магазина;
 - 4.1.3. путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, на основании выставленного Специалистом счета на оплату (данный способ оплаты доступен для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц);
 - 4.1.4. платежными банковскими картами и/или QR-оплата, и/или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца посредством выставленного счета на оплату на сайте/в интернет-магазинах Продавца: «astana.zeta.kz», «pavlodar.zeta.kz», «ekibastuz.zeta.kz».
- 4.2. Способы оплаты, перечисленные в п.4.1. Договора являются исчерпывающими. Иные способы оплаты Продавцом не принимаются. Переводы посредством мобильных банковских приложений на банковские карты и по номерам телефонов указанных Специалистом не допускаются.
- 4.3. Передача товара от Продавца Покупателю производится Специалистом и/или уполномоченным работником Продавца после сверки оплаты полной стоимости товара, отраженной в платежном документе.
- 4.4. Способы передачи товара от Продавца Покупателю:
 - 4.4.1. Самовывоз, путем получения товара после оплаты его стоимости в магазине;
 - 4.4.2. Заказ доставки товара до адреса указанного Покупателем, при этом стоимость, срок и порядок доставки товара определяется Специалистом при оформлении заказа на доставку;
 - 4.4.3. Отгрузка со склада, указанного Продавцом.
- 4.5. В случаях, когда Покупателем выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель передача товара уполномоченному лицу Покупателя осуществляется на основании действующей доверенности формы Д-1, в соответствии с Приложением 6 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20.12.2012 года № 562.
- 4.6. Передача товара способами предусмотренными пунктами 4.4.2. и 4.4.3 Договора осуществляется после предъявления платежного документа за товар, заполнения и подписания Покупателем/уполномоченным лицом Покупателя накладной на отпуск запасов на сторону формы 3-2 Приложения 26 к приказу Министра финансов Республики Казахстан от 20.12.2012 года № 562.
- 4.7. При получении товара покупатель обязан удостовериться в соответствии товара номенклатуре, его количеству, комплектности, целостности.
- 4.8. В случае несоответствия товара одному или нескольким требованиям указанным в п.4.7. Покупатель вправе отказаться от получения данного товара и

требовать от Специалиста товара соответствующего по номенклатуре, количеству, комплектности, целостности.

- 4.9. Срок передачи товара Покупателю зависит от наличия товара на складе Продавца и оговаривается Специалистом до оплаты его стоимости, при этом срок передачи товара Покупателю не должен превышать 25 (двадцать пять) рабочих дней с даты оплаты его стоимости Покупателем.
- 4.10. В случае необоснованного отказа, а равно уклонения Покупателя свыше 15 (пятнадцати) календарных дней с даты уведомления о готовности, от получения Товара, специально изготовленного и/или доставленного по заказу/заявке Покупателя, Продавец вправе удержать из оплаченных Покупателем денежных средств штраф в размере 30% (тридцать процентов) от стоимости Товара и вернуть оставшуюся часть оплаченных средств Покупателю.
- Уведомления о готовности Товара, специально изготовленного и/или доставленного по заказу/заявке Покупателя могут быть направлены Продавцом/Специалистом посредством текстовых сообщений по номеру телефона (в т.ч. СМС, WhatsApp и другие мессенджеры), указанные Покупателем при заказе Товара.

5. Условия обмена, возврата и гарантийного обслуживания Товаров

- 5.1. Обмен, возврат и гарантийное обслуживание товаров производится в магазине, в котором товар был приобретен Покупателем. Доставка Товара до магазина, в целях возврата, обмена и/или гарантийного обслуживания и обратная его доставка от магазина до Покупателя осуществляется силами и за счет средств Покупателя.
- 5.2. К товарам надлежащего качества относятся – товары соответствующие требованиям технических регламентов и иных стандартов, действующих в РК (подтверждается действующим сертификатом/декларацией о соответствии), пригодные для повседневного использования в соответствии с общепринятыми и установленными целями и назначением и действующим сроком годности.
- 5.3. Срок обмена и возврата Товара надлежащего качества: в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения Товара Покупателем.
- 5.4. Условия возврата и обмена Товара надлежащего качества:
- 5.4.1. Наличие товарного чека и/или другого документа подтверждающего приобретение товара;
 - 5.4.2. Товар не был в употреблении;
 - 5.4.3. Сохранены :
 - 1) товарный вид (в том числе целостность упаковки)
 - 2) потребительские свойства,
 - 3) пломбы, ярлыки.
- Обмен возможен на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектации и тому подобное либо на другой товар по соглашению сторон, в случае разницы в цене необходим перерасчет.
- 5.5. Не подлежат возврату и обмену товары надлежащего качества относящиеся к:
- 1) нательное белье;
 - 2) чулочно-носочные изделия;
 - 3) растения;
 - 4) метражные товары, а именно ткани из волокон всех видов, скатерти, трикотажное и гардинное полотна, мех искусственный, ковровые изделия, нетканые материалы, ленты, кружева, тесьмы, провода, шнуры, кабели, линолеум, багета, пленки, клеенки;

5) Товары реализуемые со специальной скидкой ввиду некомплектности, дефектов в конструкции и упаковке и/или т.п., возврату, обмену и гарантийному обслуживанию не подлежат, о чем Покупатель уведомляется путем соответствующих объявлений в магазинах Продавца, и о чем Покупатель вправе требовать разъяснения у Специалиста.

5.6. К товарам ненадлежащего качества относятся следующие товары:

- 1) если на момент реализации товара истек срок его годности;
- 2) товар не соответствует техническим регламентам, документам по стандартизации (должно быть подтверждено документально);
- 3) товар выпущен с нарушением прав интеллектуальной собственности (должно быть подтверждено документально);
- 4) в товаре имеются существенные недостатки, свидетельствующие о невозможности его повседневного использования в соответствии с общепринятыми и установленными целями и назначением, при этом Покупатель должен доказать, что данные недостатки возникли до передачи Товара Покупателю и не являются следствием неправильной транспортировки, хранения и эксплуатации.

5.7. Срок в течении которого товар ненадлежащего качества подлежит обмену/возврату – до 30 (тридцать) календарных дней с даты передачи Покупателю.

5.8. Товар ненадлежащего качества подлежит обмену/возврату Продавцом в выше установленный срок не зависимо от его употребления, сохранения товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков.

5.9. Порядок обмена, возврата товаров регламентируется внутренними актами Продавца и публикуются на сайте/в интернет-магазинах Продавца и для ознакомления размещается в прикассовых зонах магазинов.

6. Гарантии и условия исполнения Гарантийных обязательств

6.1. Гарантийный срок – период времени, установленный Продавцом, в днях, месяцах, годах, или наработка, установленная в часах, циклах срабатываний, километрах пробега или иных аналогичных показателях, которые исчисляются со дня приобретения товара (работы, услуги), в течение которых гарантируется качество товара, при условии его надлежащего использования, хранения и ухода за ним Покупателем.

6.2. Покупатель вправе предъявить требования, связанные с недостатками товара в течение гарантийного срока.

6.3. Гарантийный срок начинает исчисляться с момента передачи товара Покупателю.

6.4. Продавцом устанавливаются следующие гарантийные сроки на Товары:

№ п.п.	Категория товаров	Гарантийный срок, в месяцах
1	Корпусная мебель торговой марки «ZETA»	12
2	Корпусная мебель сторонних производителей и поставщиков, если гарантийный срок не установлен производителем	6
3	Мягкая мебель торговой марки «ZETA» (в т.ч. кровати, диваны, не регулируемые по высоте и не относящиеся к офисным и игровым кресла, пуфы, оттоманки, массажные столы).	12
4	Мягкая мебель сторонних производителей и поставщиков(в т.ч. кровати, диваны, не регулируемые по высоте и не относящиеся к офисным и игровым кресла, пуфы, оттоманки, банкетки), если гарантийный срок не установлен производителем	6
5	Металлическая мебель, в том числе корпусная мебель с металлическим каркасом торговой марки «ZETA»	12
6	Металлическая мебель, в ом числе мебель с металлическим каркасом сторонних производителей и поставщиков, если гарантийный срок не установлен производителем	6
7	Мебель для сидения торговой марки ZETA (в т.ч. офисные и игровые кресла, скамьи, стулья, табуреты, банкетки и прочее)	12

8	Мебель для сидения сторонних производителей и поставщиков (в т.ч. офисные и игровые кресла, скамьи, стулья ,табуреты, банкетки и прочее), если гарантийный срок не установлен производителем	3
9	Товары на которые производителем не установлен гарантийный срок	1

6.5. Гарантийное обязательство – обязанность ТОО «Аршалы KZ», в период гарантийного срока, устранить выявленные Покупателем недостатки товара (скрытые недостатки, возникшие до передачи товара Покупателю), препятствующие его нормальной повседневной эксплуатации, и/или его замене и/или его возврату.

6.6. Срок исполнения гарантийных обязательств Продавцом – до 10 (десяти) календарных дней с даты получения товара от Покупателя.

6.7. Способы и условия исполнения гарантийных обязательств:

6.7.1. гарантийный ремонт, то есть устранение недостатков товара и восстановление путем его ремонта/замены комплектующих;

6.7.2. в случае невозможности осуществить гарантийный ремонт - замена товара с выявленным недостатком на аналогичный (такой же товар по номенклатуре, артикулу, материалам изготовления, цене);

6.7.3. в случае отсутствия к замене на аналогичный товар – Покупателю предлагается замена товара с выявленным недостатком на другой товар, доплатой /возвращением разницы в стоимости;

6.7.4. в случае отказа Покупателя от замены товара на другой (не аналогичный) товар – осуществляется возврат товара с возвратом его стоимости Покупателю.

6.8. Гарантийные обязательства не распространяются на реализованный товар в следующих случаях:

6.8.1. при наличии дефектов и повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки, эксплуатации или использования потребителем не качественных средств по очистке и или/уходу за товаром, а равно при наличии следов неблагоприятного воздействия воды, нагревательных приборов, превышения допустимых нагрузок;

6.8.2. при самостоятельной сборке/разборке мебели (не уполномоченным представителем Продавца);

6.8.3. Покупателем самостоятельно изменена конструкция Товара или заменены его комплектующие;

6.8.4. истек гарантийный срок;

6.8.5. присутствуют дефекты, о которых Покупателю было известно перед куплей-продажей продукции и в следствии которых ему предоставлена скидка на товар.

6.9. не являются дефектами/недостатками и не относятся к гарантийным случаям: незначительная разнооттеночность обивочных тканей, кож; разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора); мелкие волосяные трещины (эффект растрескивания) и потертости возникающие на натуральной коже, в местах постоянной эксплуатации; легкие складки на обивочном материале мягких элементов, возникающие после прекращения нагрузок и исчезающие после разглаживания рукой.

6.10. Категории товаров, на которые не предоставляются гарантии:

6.10.1. стеклянная, керамическая и пластиковая посуда;

6.10.2. пластиковые изделия хозяйственного назначения;

6.10.3. метражные изделия (скатерти, пленки, ткани, ленты и пр.);

6.10.4. изделия из тканей и нательное белье (в т.ч. халаты, банные полотенца, скатерти простыни, наволочки, покрывала, мягкие элементы)

6.10.5. бытовая химия,

6.10.6. одноразовые и/или быстроизнашиваемые непродовольственные товары.

6.11. Порядок гарантийного обслуживания и исполнения гарантийных обязательств регламентируется внутренними актами Продавца и публикуются на сайте/в интернет-магазинах Продавца и для ознакомления размещается в прикассовых зонах магазинов.

7. Заключительные положения

- 7.1. Все споры или претензии, которые возникли или могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора между Покупателем и Продавцом в первую очередь должны быть разрешены путем досудебного (претензионного) урегулирования и переговоров, а в случае не достижения согласия по предмету спора или претензии, подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
- 7.2. Все уведомления и претензии Покупателя, связанные с исполнением Договора или в связи с ним, должны направляться Покупателем в адрес магазина Продавца, в котором был приобретен товар и содержать:
- 7.2.1. полные контактные данные Покупателя в том числе ФИО/наименование, ИИН/БИН, полный адрес места нахождения Покупателя для почтовой корреспонденции, контактный номер телефона;
 - 7.2.2. суть уведомления/претензии;
 - 7.2.3. разумный для исполнения и/или рассмотрения уведомления/претензии срок, не менее 10 (десять) рабочих дней.
- 7.3. В случае несоответствия уведомления/претензии Покупателя требованиям предусмотренным п. 7.2. настоящего Договора Продавец вправе отказать в регистрации и принятии данного уведомления/претензии и/или оставить уведомление/претензию без рассмотрения.
- 7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.
- 7.5. Настоящий Договор вступает в силу со дня Акцепта Покупателем и действует до дня полного и окончательного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.6. Договор заключен и действителен в электронном виде; акцепт данного Договора Покупателем приравнивается к заключению Договора в письменной форме.

Продавец – Товарищество с ограниченной ответственностью «Аршалы KZ», БИН 150240006114, зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, 020202, Акмолинская область, Аршалынский район, аул Жибек Жолы, ул. Бірлік, строение 55. ИИК KZ61601A871000920641, БИК HSBKKZKX, АО «Народный Банк Казахстана»